



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA**

NOMBRE:		TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X			
SERVICIO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DE/001/23					
OTORGAR INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS DE LAS COMUNIDADES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO								
FUNDAMENTO LEGAL:	CÓDIGO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC 2022-2024							
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
• CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA	SI	NO	NO APLICA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	NO	NO	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA							
COSTO:	NO APLICA	Fundamento Jurídico	NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	CUANDO EL USUARIO SOLICITA LA CONSULTA DE UN LIBRO FUERA DEL ESPACIO FÍSICO DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. EN EDUCACIÓN BÁSICA SARAHÍ ESCORCIA ZÚÑIGA					
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE ESQ. ISMAEL REYES RETANA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS. Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	6 90 48 17		N/A	N/A	educacionjilotepecmex@gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA PÚBLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		SILVIA ANAYA HERNÁNDEZ (SAN PABLO HUANTEPEC) GUADALUPE REYES CASTAÑEDA (SAN MIGUEL DE LA VICTORIA). ODRÁ LEAL MARTÍNEZ (SAN JUAN ACAZUCHITLAN) YOLANDA GIRÓN SÁNCHEZ (VILLA DE CANALEJAS) ELVIRA ARCE DE JESÚS (CABECERA MUNICIPAL) MARÍA DE LOURDES MARTÍNEZ TORALES (COSCOMATE DEL PROGRESO)					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	educacionjilotepecmex@gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGUN PRECIO LA EXPEDICION DE LA CREDENCIAL?					
RESPUESTA:		NO, ES GRATUITO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿A CUANTOS LIBROS TENGO DERECHO POR SOLICITUD DE PRESTAMO?					
RESPUESTA:		A 3					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUANTO TIEMPO PUEDO DISPONER DE LOS LIBROS EN MI DOMICILIO?					
RESPUESTA:		UNA SEMANA					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/12/2023
LIC. NORMA ARCINIEGA PLATA JEFE DE DEPARTAMENTO "C"	M. en E.B. SARAHÍ ESCORCIA ZÚÑIGA DIRECTORA DE EDUCACIÓN Y CULTURA	

